

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг моніторингу мережевої інфраструктури

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою ФОП Птиця Юлія Олександрівна, надалі — «Виконавець», з однієї сторони, і будь-яка фізична або юридична особа, яка прийняла умови цього Договору, надалі — «Замовник», з іншої сторони.

1.2. Оплата Замовником послуг через платіжний сервіс LiqPay або натискання кнопки «Погодитися» в Особистому кабінеті є акцептом (прийняттям) цієї оферти та підтвердженням укладення Договору.

Актуальна редакція Договору доступна за адресою:

<https://netstatus.com.ua/static/docs/oferta.pdf>

1.3. Цей Договір укладається строком на 1 (один) рік. Договір вважається автоматично пролонгованим на кожний наступний календарний рік, якщо жодна зі Сторін не повідомила іншу Сторону про розірвання Договору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення поточного строку його дії та за відсутності у Сторін взаємних претензій.

1.4. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору, зокрема змінювати тарифи, шляхом публікації нової редакції на сайті за адресою, вказаною в п. 1.2. Зміни набирають чинності через 15 (п'ятнадцять) календарних днів після їх оприлюднення. Якщо Замовник продовжує користуватися послугами після дати набрання змінами чинності, вважається, що він прийняв нові умови.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає послуги з **віддаленого моніторингу** мережевої інфраструктури Замовника, контролю статусу з'єднань, систем відеонагляду та резервування інтернет з'єднань, а також інформування Замовника про стан роботи обладнання.

2.2. Послуги надаються виключно дистанційно (програмними засобами) на підставі технічних даних, наданих Замовником.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ ПОСЛУГ

3.1. Послуги з первинного налаштування системи моніторингу вважаються прийнятими після підписання Сторонами Акту вводу в експлуатацію (в електронному вигляді через Особистий кабінет).

3.2. Послуги з моніторингу надаються на щомісячній основі. Сторони погоджуються, що **оплата Замовником рахунку (інвойсу) за відповідний календарний місяць є беззаперечним підтвердженням того, що послуги протягом цього періоду були надані в повному обсязі, належним чином, і Замовник не має жодних претензій щодо їх якості чи обсягу.**

3.3. Окремий Акт виконаних робіт за кожен місяць Сторонами не підписується. Замовник має право самостійно згенерувати Акт виконаних робіт за будь-який минулий період через свій Особистий кабінет у разі потреби.

3.4. Сторони визнають юридичну силу за листуванням у месенджері Telegram за номерами, вказаними при реєстрації, як офіційним способом обміну повідомленнями.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ

4.1. Виконавець не виконує фізичних робіт на об'єкті Замовника, не проводить монтаж, демонтаж або ремонт кабельних ліній та обладнання. У разі виявлення фізичних несправностей, Виконавець лише інформує Замовника про необхідність залучення спеціалістів з фізичного монтажу.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за працездатність обладнання Замовника, фізичні пошкодження кабельних ліній, а також стабільність послуг, що надаються сторонніми інтернет-провайдерами.

4.3. Замовник самостійно забезпечує коректність підключення обладнання до електромережі та інтернету.

4.4. Сукупна відповідальність Виконавця за будь-якими претензіями Замовника, що випливають з цього Договору, обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником за останній розрахунковий місяць, у якому виникла претензія.

4.5. Виконавець не гарантує безперервну роботу системи моніторингу у випадках, коли пристрої Замовника перебувають поза зоною доступу до мережі Інтернет або через технічні обмеження обладнання Замовника.

5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість послуг з моніторингу визначається згідно з обраним Замовником тарифним планом:

- Тариф «Video Check» — 150 (сто п'ятдесят) грн/міс;
- Тариф «Net Control» — 300 (триста) грн/міс;
- Тариф «Net PRO» — 400 (чотириста) грн/міс.

5.2. Розрахунки проводяться у безготівковій формі через систему еквайрингу LiqPay.

5.3. Замовник обирає тарифний план в Особистому кабінеті. Зміна тарифного плану відбувається з початку наступного розрахункового періоду (календарного місяця) після оплати відповідної суми.

5.4. Виконавець видає фіскальний чек через ПРРО у момент зарахування коштів на рахунок.

5.5. У разі односторонньої відмови Замовника від послуг протягом оплаченого періоду, кошти, сплачені за поточний календарний місяць, поверненню не підлягають, оскільки послуги надаються на абонентській основі.

5.6. Виконавець має право призупинити надання послуг у разі відсутності оплати Замовником до початку нового розрахункового періоду. Відновлення послуг здійснюється після повного погашення заборгованості.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

6.1. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо технічної інформації (паролі, IP-адреси, схеми мереж), отриманої під час виконання цього Договору.

6.2. Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" з метою виконання цього Договору.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), таких як: стихійні лиха, військові дії, масові заворушення, збої в роботі загальнонаціональних мереж зв'язку чи електропостачання, що не залежать від волі Виконавця.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути з цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди, спір підлягає розгляду в суді відповідно до чинного законодавства України, за місцем реєстрації Виконавця.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Птиця Юлія Олександрівна

РНОКПП: 3113802807

IBAN: UA353052990000026003050519109

Електронна адреса: uptica85@gmail.com

Цей документ є електронним примірником оферти та не потребує власноручного підпису Сторін для набуття юридичної сили.